

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
ООО «Хоккейный клуб СКА»  
Н.П. Стеничкин  
2025 года



## **ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ВОЗВРАТА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ на открытый каток СК «Хоккейный город»**

Приобретая электронные билеты на открытый каток СК «Хоккейный город» / услугу проката коньков, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

### **1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Организатор – ООО «Хоккейный клуб СКА», ИНН 7813242873, юридический адрес: 193231, Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Правобережный, пр-кт Российский, д. 6, стр. 1, помещ. 11-Н.

1.2. Покупатель – физическое лицо, приобретающее билет.

1.3. Владелец билета – непосредственный предъявитель билета.

1.4. Открытый каток, Каток – каток для катаний на коньках, размещенный на территории, прилегающей к СК «Хоккейный город», по адресу: Санкт-Петербург, Российский пр., д.6.

1.5. Билет – документ, предоставляющий право посещения Открытого катка.

1.6. Электронный билет – электронный документ в формате pdf с указанием имени Покупателя, индивидуального штрих-кода на бланке, утвержденном Организатором, с указанием информации о стоимости, дате и времени сеанса, а также иной информации, в т.ч. о Прокате коньков.

1.7. Сеанс – временной интервал, определенный в соответствии с расписанием, опубликованным на сайте [tickets.ska.ru](http://tickets.ska.ru), в течение которого Владелец билета допускается на Открытый каток.

1.8. Тарифы – документ, утвержденный Организатором, устанавливающий стоимость Билетов и размещенный на официальном сайте Организатора [city.ska.ru](http://city.ska.ru).

1.9. Прокат коньков – предоставление Организатором Покупателю во временное пользование коньков за отдельную плату на период пребывания на Открытом катке.

### **2. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ И ПРОКАТА КОНЬКОВ**

2.1. Виды Билетов:

2.1.1. Билет для детей до 7 (семи) лет - документ, предоставляющий лицам в возрасте до 7 (семи) лет право посещения Открытого катка;

2.1.2. «Детский» билет - документ, предоставляющий лицам в возрасте от 7 (семи) до 18 (восемнадцати) лет право посещения Открытого катка;

2.1.3. «Взрослый» билет - документ, предоставляющий лицам в возрасте 18 (восемнадцати) лет и старше право посещения Открытого катка.

2.1.4. «Льготный» билет - документ, предоставляющий право посещения Открытого катка лицам, являющимся студентами, пенсионерами, членами многодетных семей, детьми-сиротами, ветеранами ВОВ, участниками СВО и/или членами их семьи (жена, дети);

2.2. Посещение Открытого катка на основании Билетов видов «Детский» и «Льготный» возможно только при предъявлении Владелцем билета при посещении Открытого катка документа, подтверждающего его принадлежность к соответствующей категории лиц.

2.3. Дети в возрасте до 7 (семи) лет допускаются на Открытый каток при условии их обязательного сопровождения родителем/иным совершеннолетним сопровождающим лицом в коньках. Сопровождающий приобретает билет в соответствии с Тарифами. Сопровождающий обязан находиться непосредственно с ребенком на катке в течение всего периода катания. Выход сопровождающих лиц на лед без коньков запрещен.

2.4. Билет предоставляет Владелцу билета право посещения Открытого катка в дату и время Сеанса, указанного в таком Билете. В случае пропуска Владелцем билета даты / времени Сеанса, допуск на Открытый каток и прокат коньков в иную дату/время, на иной Сеанс не производится, стоимость Билета возвращается согласно разделу 3 настоящих Правил.

2.5. Каждый Покупатель имеет право приобрести не более 10 (десяти) билетов на один Сеанс. Организатор вправе аннулировать билеты, приобретенные с нарушением данного требования.

2.6. Электронный билет является действительным только при приобретении его на сайте Организатора [tickets.ska.ru](http://tickets.ska.ru). В случае приобретения билета у третьих лиц или если билет утерян, подделан, поврежден, содержит искажения информации, не пригоден для прочтения / сканирования, является дубликатом / копией или получен в нарушение условий приобретения, Покупатель (Владелец билета) не будет допущен на Открытый каток и /или должен будет покинуть Открытый каток по требованию представителя Организатора.

2.7. Для приобретения Электронного билета на сайте [tickets.ska.ru](http://tickets.ska.ru) необходимо осуществить регистрацию или авторизацию в системе SKA PASS в соответствии с «Положением о системе лояльности SKA PASS», опубликованным на сайте [pass.ska.ru](http://pass.ska.ru). После регистрации/авторизации Покупатель самостоятельно выбирает количество билетов, дату и время Сеансов, осуществляет оплату в соответствии с Тарифами посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Организатора. Билет считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Организатора. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, Организатором отправляется Электронный билет.

2.8. Приобретение Электронного билета возможно не ранее, чем за семь календарных дней до Сеанса, на который приобретается Электронный билет.

2.9. Продажа Электронных билетов на текущий Сеанс заканчивается за 15 минут до окончания такого Сеанса.

2.10. Количество Билетов на каждый Сеанс ограничено.

2.11. В случае если Электронный билет не поступил на электронную почту Покупателя, указанную при регистрации, в течение 15 (пятнадцати) минут с момента оплаты для повторного направления Электронного билета Покупателю необходимо воспользоваться сервисом обратной связи [support.ska.ru](http://support.ska.ru).

2.12. Покупатель при покупке Электронных билетов вправе дополнительно для посещения Открытого катка взять в аренду у Организатора коньки (Прокат коньков) в соответствии с условиями Публичной оферты (Предложения) о предоставлении спортивных площадок, имущества и об оказании иных услуг на территории Спортивного комплекса «Хоккейный город», размещенной на сайте [www.ska.ru](http://www.ska.ru) (далее – Публичная оферта).

При оформлении Проката коньков в электронном виде в соответствии с настоящими Правилами положения Публичной оферты об обеспечительном платеже к отношениям между Организатором и Покупателем не применяются, обеспечительный платеж Покупателем не вносится.

2.12.1. Для оформления Проката коньков в электронной форме Покупателю до оплаты сформированного заказа в отношении Электронных билетов на Открытый каток на сайте [tickets.ska.ru](http://tickets.ska.ru) необходимо выбрать нужное количество пар коньков.

2.12.2. Количество пар коньков, предоставляемых в аренду (прокат), не может превышать количество Электронных билетов, приобретаемых в рамках сформированного

заказа. Оформление Проката коньков отдельно от приобретения Электронных билетов невозможно.

2.12.3. Оплата Проката коньков производится одновременно с оплатой Электронных билетов в порядке, предусмотренном п. 2.7 настоящих Правил.

2.12.4. Информация о Прокате коньков отображается на бланке Электронного билета.

### **3. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ЭЛЕКТРОННЫЕ БИЛЕТЫ И ПРОКАТ КОНЬКОВ**

3.1. Для возврата денежных средств за Электронный билет и/или услугу Проката коньков, приобретенные через официальный сайт Организатора [tickets.ska.ru](http://tickets.ska.ru), необходимо заполнить заявление по форме Приложения №1 к настоящим Правилам. Заполненное заявление в формате pdf необходимо направить посредством сервиса обратной связи [support.ska.ru](http://support.ska.ru). К заявлению прилагается документ, подтверждающий оплату (копия электронного кассового чека).

**Внимание! Обработка заявлений осуществляется в будние дни, в часы работы отдела продаж Организатора с 9.30 до 17.30 часов. Письма, направленные в пятницу после 17.30 и в выходные дни, обрабатываются в течение первого рабочего дня после получения.**

3.2. Возврат денежных средств производится Организатором тем же способом, которым была совершена оплата билетов/Проката коньков. При возврате денег за билеты/Прокат коньков, оплаченные банковской картой, срок поступления денежных средств зависит от работы банка-эмитента.

3.3. Возврат Электронного билета и/или услуги Проката коньков возможен не позднее, чем до начала Сеанса, на который приобретен Билет.

3.4. В случае отмены Сеанса заявления на возврат денежных средств за Электронные билеты/услугу Проката коньков принимаются в день отмены.

3.5. Выплата денежных средств за возвращаемые Электронные билеты/услугу Проката коньков производится в размере стоимости приобретенных Электронных билетов/услуги Проката коньков за вычетом фактически понесенных Организатором расходов.

3.6. В случае отмены Сеанса Организатором Покупателю производится возврат денежных средств за Электронный билет/услугу Проката коньков в порядке, определенном п. 3.1, 3.2, 3.4 настоящих Правил.

3.7. Положения настоящих правил возврата денежных средств за приобретенные Электронные билеты/услугу Проката коньков подлежат применению в отношении физических лиц лишь в той части, в которой они не противоречат Закону РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

### **4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОТКРЫТОГО КАТКА ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ**

4.1. Выход на лед Открытого катка осуществляется при наличии действительного Электронного билета исключительно на Сеанс и дату, предусмотренные таким Электронным билетом.

4.2. Электронный билет может быть предъявлен сотруднику контрольно-пропускной службы в виде копии на бумажном носителе или в виде электронного документа на экране смартфона.

4.3. Лица, посещающие Открытый каток на основании билетов вида «Детский» и «Льготный» по запросу сотрудника контрольно-пропускной службы обязаны одновременно с предъявлением Электронного билета предоставить ему на обозрение документ, подтверждающий принадлежность Владельца билета к соответствующей категории лиц.

4.3.1. При отказе предоставить подтверждающий документ, а также при предоставлении документа не отвечающего требованиям действующего законодательства РФ, либо имеющего явные признаки искажения / фальсификации, сотрудник контрольно-пропускной службы вправе отказать такому лицу в допуске на лед Открытого катка. Возврат денежных средств за такие Электронные билеты производится в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Правил, а после начала соответствующего Сеанса не производится.

4.4. На контрольной части Электронного билета нанесен штрих-код. Выход на лед Открытого катка осуществляется с использованием системы входного контроля. Для прохода Владелец билета должен поднести штрих-код Электронного билета к сканеру штрих-кодов.

4.5. Выход на лед Открытого катка по Электронному билету на Сеанс, указанный в таком билете, прекращается за 15 минут до окончания Сеанса.

4.6. По одному Электронному билету возможен выход на лед Открытого катка одного лица однократно, повторный проход на Каток по Электронному билету невозможен.

## **5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОНЬКОВ**

5.1. Предоставление коньков, прокат которых оформлен Покупателем в электронном виде на официальном сайте Организатора [tickets.ska.ru](http://tickets.ska.ru), производится в пункте проката инвентаря внутри павильона-раздевалки Открытого катка на основании Электронного билета исключительно на дату и время, предусмотренные Электронным билетом.

5.2. Электронный билет может быть предъявлен сотруднику пункта проката инвентаря в виде копии на бумажном носителе или в виде электронного документа на экране смартфона.

5.3. При предоставлении Электронного билета, имеющего явные признаки искажения / фальсификации, сотрудник пункта проката инвентаря вправе отказать такому лицу в предоставлении коньков.

5.4. Количество коньков и их размерный ряд в пункте проката инвентаря ограничено. В случае отсутствия в момент обращения Покупателя за предоставлением услуги Проката коньков в пункте проката инвентаря коньков необходимого Покупателю размера, Покупатель вправе отказаться от услуги Проката коньков. В этом случае возврат денежных средств за услугу Проката коньков производится в порядке, предусмотренном п.3 настоящих Правил.

5.5. Коньки должны быть возвращены сотруднику пункта проката инвентаря по окончании Сеанса в день их получения в прокат до окончания времени работы Открытого катка, установленного Организатором. Режим работы Открытого катка указан в соответствующем приложении к Публичной оферте.

5.6. Пользование коньками осуществляется в соответствии с условиями Публичной оферты, размещенной на сайте [www.ska.ru](http://www.ska.ru), с учетом особенностей, предусмотренных настоящими Правилами.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты их публикации на сайте Организатора [tickets.ska.ru](http://tickets.ska.ru) или <https://www.ska.ru/club/documents/>.

6.2. Организатор вправе в любой момент изменить Правила в одностороннем порядке.

