

УТВЕРЖДЕНО
приказом Генерального директора
ООО «Хоккейный клуб СКА»
от 05.11.2024 г. № 03/117

**Положение о защите персональных данных
посетителей интернет- сайтов и
пользователей мобильных приложений
ООО «Хоккейный клуб СКА»**

Санкт-Петербург

2024 год

Положение о защите персональных данных посетителей интернет-сайтов и пользователей мобильных приложений ООО «Хоккейный клуб СКА» (далее – Положение) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных посетителей интернет-сайтов и пользователей мобильных приложений ООО «Хоккейный клуб СКА» (далее – Общество, Оператор), предпринимаемые Обществом в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Хоккейный клуб СКА», ОГРН 1167847082920, ИНН 7813242873.

Адрес Оператора: 193231, г. Санкт-Петербург, Российский проспект, д.6 стр.1, пом. 11-Н.

Положение определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых Оператором персональных данных, функции Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Оператором требования к защите персональных данных.

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Генеральным директором Общества и действует до момента утверждения новой редакции Положения, либо отмены настоящего Положения.

Настоящее Положение применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях интернет-сайтов Общества и пользователях мобильных приложений Общества.

К настоящему Положению имеет доступ любой субъект персональных данных.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Основные понятия, используемые в настоящем документе:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **интернет – сайт (или сайт)** – размещенные в сети Интернет сайты, принадлежащие Обществу, в том числе <https://www.ska.ru/>, <https://tickets.ska.ru/>, <https://shop.ska.ru/>, <https://neva.ska.ru/>, <https://1946.ska.ru/>, <http://junior.ska.ru/>, <https://city.ska.ru/>, <https://med.ska.ru/>, <http://redmachinecenter.ru/>, <https://services.ska.ru/>, <https://pass.ska.ru/>, <https://support.ska.ru/>, <https://vip.ska.ru/>, <https://army.ska.ru/>, <https://family.ska.ru/>, <https://strelna.ska.ru/>, <https://silverlions.ska.ru/>, <https://academy.ska.ru/>
- **мобильное приложение** - программное обеспечение, применяемое пользователями с использованием технического устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер), подключенного к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», функционирующее на базе инфраструктуры взаимодействия;
- **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;
- **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт;
- **пользователь мобильного приложения** - физическое лицо, зарегистрировавшееся в мобильном приложении с целью получения доступа к возможностям (сервисам) приложения;
- **посетитель интернет - сайта** - физическое лицо, субъект персональных данных, использующее Интернет-сайт по его функциональному назначению. Посетителем в рамках настоящего Положения признается лицо как посещающее сайт для целей просмотра информации, так и лицо, заполняющее свои персональные данные в специальные формы сбора на Сайте Оператора.
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1 Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в законодательстве РФ;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством РФ.

2.2 Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к документу определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- получать доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей такие персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- самостоятельно определить перечень персональных данных, обрабатываемых в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг, или отказаться от обработки персональных данных в указанных целях.;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке персональных данных;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;

- соблюдать положения, установленные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. Оператор принимает на себя обязательство осуществить обработку персональных данных посетителей интернет-сайтов и пользователей мобильных приложений Общества в следующем объеме: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, контактный номер телефона, сведения о почтовом адресе.

4.2. Общество защищает данные, которые автоматически ему передаются при посещении страниц сайта:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

4.3. Пользователи, посещающие сайт, настоящим уведомляются о том, что отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

4.4. Общество осуществляет сбор статистики об IP-адресах посетителей сайтов Общества. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

4.5. Любая иная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

Обработка сведений, составляющих врачебную тайну, осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.7. Трансграничная передача персональных данных посетителей интернет-сайтов и пользователей мобильных приложений Оператора не осуществляется.

4.8. В случае необходимости, согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

4.8.1. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, субъект персональных данных предоставляет Оператору непосредственно.

4.8.2. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

4.8.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 4.8.2 настоящего Положения.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению, уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект

персональных данных. Обработываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.8. Под безопасностью персональных данных Общество понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

5.9. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных актов, определяющих порядок обработки персональных данных в Российской Федерации.

5.10. Общество осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Центр обработки данных (ЦОД) расположен в месте нахождения Общества по адресу: Санкт-Петербург, Российский проспект, д.6 стр.1.

5.11. Организация и осуществление внутреннего контроля за соблюдением подразделениями Оператора законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, обеспечиваются лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

5.12. К мерам защиты персональных данных относятся:

- Назначение сотрудников, ответственных за организацию обработки персональных данных (в том числе в информационных системах);
- Утверждение перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства РФ;
- Ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных и соответствующими локальными актами Оператора;
- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные законодательством РФ уровни защищенности персональных данных;
- Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, направленных на совершенствование системы безопасности;

- Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
 - Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
 - Учет машинных носителей персональных данных;
 - Обеспечение сохранности носителей персональных данных;
 - Организация пропускного режима на территорию и в помещения Оператора;
 - Организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
 - Размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
 - Поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
 - Проведение мониторинга действий посетителей интернет-сайтов Общества и пользователей мобильных приложений Общества, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных;
 - Использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.
- 5.13. На основе и с использованием нормативных правовых актов и методических документов, регламентирующих порядок обеспечения безопасности информации ограниченного доступа, Оператором принимаются необходимые меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

– Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. N 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

– уставные документы Оператора;

– договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;

– федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;

– согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

6.2 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайтах Оператора. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данным Положением и Политикой конфиденциальности ООО «Хоккейный клуб СКА».

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами: неавтоматизированная обработка персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой; смешанная обработка персональных данных.

7.2 Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3 Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее - Согласие), за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

7.4 Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

7.5 Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях Согласие оформляется в письменной форме.

7.6 Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.7 Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Оператора заказным почтовым отправлением или на адрес электронной почты office@ska.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.8 Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к

ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.9 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

7.10 В случае выявления неточностей в персональных данных пользователь мобильного приложения и/или посетитель сайта может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора office@ska.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты office@ska.ru.

9.2. Положение действует бессрочно до замены его новой редакцией.

9.3 Актуальная версия Положения в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://www.ska.ru/doc/data_processing_policy.pdf